

ESCU ESPECIALIZADA



QUEM SOMOS

A Capacitar Cursos e Treinamentos é uma empresa especializada em capacitação para órgãos públicos, coordenada pela instrutora Simone Amorim, servidora do Tribunal de Contas há mais de 30 anos, capacitadora pela ESCOEX e especialista em licitações e governança pública.

A empresa detém notoriedade por sua metodologia capaz de implementar melhorias na gestão pública de órgãos de qualquer lugar do país, há mais de 5 anos atuando de forma híbrida, com plataforma de ensino à distância e professores especialistas.



INFRAESTRUTURA

Infraestrutura digital para transmissão de aulas ao vivo em ambiente virtual de aprendizagem com conteúdos gravados e acesso individualizado por aluno, em plataforma EAD que permite maior aproveitamento e gerenciamento dos cursos.

Nosso material de apoio consiste em um verdadeiro guia prático, contendo metodologia, fluxos e modelos internos para uma atuação segura e eficaz.

Também elaboramos minutas de normas adequadas à realidade e à estrutura do órgão, capazes de envolver os Conselhos Municipais, servidores das secretarias, assistentes sociais, psicólogos e demais profissionais na identificação de sinais de violência à criança e na abordagem correta do tema.

**Com Sede em Campo Grande/MS.
Aulas com transmissão ao vivo.**



 **Capacitar**
Cursos e Treinamentos

**+ DE 5 ANOS DE EXPERTISE EM CAPACITAÇÃO
PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**



**ESTAMOS EM 9 ESTADOS
BRASILEIROS**



+4000 ALUNOS



No tema Escuta Especializada, a professora Suzete Santos, especialista na área, une sua experiência à expertise da **CAPACITAR** para atuar com maestria em um tema delicado e essencial para a Administração Pública.

Por meio da metodologia da **CAPACITAR**, o órgão recebe um diagnóstico da sua situação atual em relação ao tema, o desenho dos fluxos de atendimento, a capacitação da equipe (presencial, online ou híbrida) e, de forma complementar, a elaboração de manual e norma institucional.

Esse processo possibilita o redesenho da necessária escuta especializada de crianças vítimas de violência, capacitando servidores dos mais variados setores para identificar sinais e sintomas de violência e realizar uma abordagem adequada, promovendo um atendimento mais qualificado, seguro e humanizado.

MENTORIA PARA ESTRUTURAÇÃO DA ESCUTA ESPECIALIZADA

Proteção, acolhimento e técnica a serviço da infância

A escuta especializada é um direito da criança e do adolescente e um dever de todos os profissionais que atuam na rede de proteção.

Mais do que ouvir, é preciso acolher com técnica, segurança e sensibilidade, evitando a revitimização e garantindo a proteção integral.

A mentoria da Capacitar apoia os municípios e órgãos públicos na estruturação completa do serviço de escuta especializada, conforme a Lei nº 13.431/2017 e os parâmetros do SIPIA.



NOSSO OBJETIVO É

Garantir uma escuta qualificada, protegendo a criança e o adolescente, fortalecendo a rede de proteção e assegurando uma atuação técnica, ética e integrada.

A MENTORIA CONTEMPLA



Diagnóstico da estrutura atual e das demandas do município



Elaboração e revisão de protocolos, fluxos e instrumentos técnicos



Integração e fortalecimento da rede de proteção



Definição de responsabilidades e atribuições dos envolvidos



Capacitação prática das equipes para uma atuação segura e eficaz



Acompanhamento técnico e apoio na implementação do serviço

COMO TRABALHAMOS

- ✓ Metodologia prática e aplicada à realidade local
- ✓ Construção conjunta com a equipe e a rede
- ✓ Foco na proteção integral e na não revitimização
- ✓ Acompanhamento técnico especializado

RESULTADO

Um serviço de escuta especializada estruturado, humanizado e alinhado à legislação, que protege, acolhe e transforma vidas.

ESCUta ESPECIALIZADA

Estruturação, Humanização e Capacitação da Rede de Proteção



Oferecemos desde a mentoria para criação e organização da rede de proteção à criança e ao adolescente, com desenho do fluxo ideal conforme a realidade e estrutura local do município, até a qualificação prática das equipes envolvidas.



Nosso trabalho busca desenvolver não apenas conhecimento técnico, mas também percepção, sensibilidade e preparo adequado para a condução das situações que envolvem crianças e adolescentes em contexto de violência ou vulnerabilidade.



A atuação é construída de forma personalizada, respeitando a realidade administrativa, operacional e social de cada órgão e município.



COMO FUNCIONA A METODOLOGIA

Nossa metodologia adapta o aprendizado às necessidades específicas do órgão, combinando suporte técnico, orientação prática e acompanhamento especializado.

A mentoria pode envolver:

- ✓ Atendimento técnico online
- ✓ Cursos presenciais rápidos ou continuados
- ✓ Capacitação prática das equipes
- ✓ Material didático estruturado como manual de atuação
- ✓ Apoio na regulamentação interna
- ✓ Estruturação de fluxos para tratativas posteriores à escuta
- ✓ Organização da atuação integrada da rede de proteção



PÚBLICO-ALVO

A mentoria e as capacitações podem ser direcionadas para:

- ✓ Conselho Municipal de **Assistência Social**
- ✓ Conselho Municipal de Defesa da **criança** e do **adolescente**
- ✓ Profissionais da **área da educação**
- ✓ **Profissionais da saúde**
- ✓ **Conselheiros tutelares**
- ✓ Equipes da **assistência social**
- ✓ Atendentes do **público em geral**
- ✓ Profissionais que **necessitam desenvolver** percepção **técnica** e olhar de diagnóstico para identificação de situações de **vulnerabilidade ou violência**

MODELO DE CAPACITAÇÃO INICIAL



Temos a modelagem de um curso presencial ideal para iniciar o processo de humanização e especialização da temática no município.

- ✓ Curso presencial com carga horária de 10 horas/aula
- ✓ Realizado na sede do município
- ✓ Voltado à preparação inicial das equipes envolvidas

O objetivo é preparar o ambiente institucional e os profissionais para uma atuação mais humanizada, técnica e segura, fortalecendo a proteção integral da criança e do adolescente.

NOSSAS REDES SOCIAIS



 @capacitarct

 mktcapacitar@gmail.com

 www.capacitartreinamentos.com.br



SUZETE SANTOS

 [psi.suzetesantos](https://www.instagram.com/psi.suzetesantos)

Psicóloga, atuante há mais de 35 anos em Políticas Públicas e Violência Doméstica Contra Crianças e Adolescentes, servidora do MP/MS, especialista em Escuta Especializada e Depoimento Especial.

CONSULTE A NOSSA EQUIPE



mktcapacitar@gmail.com

 (67) 99177-7256  www.capacitartreinamentos.com  @capacitarct

 Av. Rodolfo José Pinho, 1507 - Jardim São Bento | Campo Grande /MS